



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN
Kampus ITK Karang Joang, Balikpapan 76127
Telepon (0542) 8530801 Faksimile (0542) 8530800
Surat elektronik : humas@itk.ac.id laman : www.itk.ac.id

SURAT EDARAN

Nomor : 1244/IT10/TU.02/2020

TENTANG
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN
TAHUN 2020

Yth.

1. Dosen
2. Tenaga Kependidikan
3. Mahasiswa

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan kualitas layanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan untuk mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Oleh sebab itu, maka tim PPID ITK telah membuat panduan Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Institut Teknologi Kalimantan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017. Maka dengan ini disampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pengguna layanan mengisi survei pada laman <https://bit.ly/SKM-ITK>. Adapun periode pengisian survei terhitung sejak tanggal **15 Desember 2020 s.d. 15 Januari 2021**.
2. Adapun panduan pengisian dan infografis SKM ITK terlampir pada surat edaran ini.

Demikian surat edaran ini dibuat untuk dilaksanakan.

Balikpapan, 14 Desember 2020

Rektor



Prof. Ir. Budi Santosa, M.S., Ph.D. *BS*
NIP. 196905121994021001